## 

## **START SURABAYA**

## **BEST OF NEW WINTER KOREA 7D**

**by Singapore Airlines Airlines of Skytrax**

**(Nami Island– Mt Sorak - Seoul)**

**HIGHLIGHT: Starfield Library, Hanbok Wearing at Gyeongbok Palace, N Seoul Tower,**

**Nami Island, Pocheon River Sky BridgeFuu**

***SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES 2023***

***Guarantee Best Price & Service***

***Hari 01: SURABAYA –INCHEON* (Meal on Board) SUB (18.40) – SIN (21.55) by SQ959 & SIN (02.25) – iCN (09.50) by SQ612**

Malam ini kita berkumpul di Bandara Juanda Surabaya untuk berangkat menuju ke Singapore terlebih dahulu. Sesampainya di Singapore, akan melanjutkan penerbangan ke Incheon dengan Singapore Airlines (Maskapai bintang 5 versi Skytrax)

*Bermalam di PESAWAT*

***Hari 02: INCHEON - NAMI ISLAND - MT SORAK*(Makan Pagi di Pesawat, Makan Siang, Makan Malam )**

Setiba di Incheon disambut Guide berbahasa Indonesia yang ramah., kita akan mengunjungi Ski Resort (Tidak termasuk peralatan dan pakaian ski). Kemudian kita akan langsung mengunjungi **Nami Island** yang merupakan tempat syuting **“Winter Sonata”** serial drama Korea yang mendunia. Dilanjutkan **menuju Mt Sorak.** Check in hotel istirahat.

*Bermalam di Sorak For You Resort \*\*\*/similar*

***Hari 03 : MT SORAK – SEOUL*(Makan Pagi, Makan Siang )**

Sarapan pagi di hotel. Lalu kita akan langsung menuju **Gunung Seoraksan**, disini kita akan mengunjungi **Gwangumsung Fortress Hill(termasuk cable car) , Great Bronze Buddha Statue,** dan juga **Sinheungsa Temple**. Setelah selesai kita akan perjalanan menuju Seoul dan akan mengunjungi ikon kota Seoul yaitu **Namsan Seoul Tower**, disini kita dapat meletakkan gembok cinta di **Love And Lock,**  Setelah selesai kita akan diberi kesempatan untuk mengetahui **proses pembuatan rumput laut** dan langsung mencicipinya, kita juga akan belajar **membuat kimbap,** Melewati  **Cheonggyecheon Stream** Dilanjutkan shopping di **Dongdaemun.**

Bermalam di Denim Hotel Gangnam \*\*\* / similar

***Hari 04: SEOUL CITY TOUR(*Makan Pagi, Makan Siang)**

Sarapan pagi di hotel, kita akan melewati **Blue House,** kemudian mengunjungi **Gyeongbok Palace** disini kita akan **mengenakan Hanbok dan berkeliling**, disini anda dipastikan akan mendapat banyak foto yang instagramable. Hari ini juga kita akan mengunjungi **Cosmetic Shop Center**. Selanjutnya kita mengunjungi **Itaewon Mosque** dan dapat shalat sejenak di masjid terkenal di Korea, bagi yang non muslim dapat mengunjungi **Noksapyeong Street,** jalanan Itaewon yang sangat terkenal pada drama ***“Itaewon Class”.*** Hari ini kita juga akan mengunjungi **Gangnam COEX Mall**, disini terdapat **Starfield Library** yang sangat indah.

Bermalam di Denim Hotel Gangnam \*\*\* / similar

***Hari 05: SEOUL – FREE LEISURE*(Makan Pagi)**

Sarapan pagi di hotel, Hari ini kita bebas pergi kemana saja kita mau.

Bermalam di Denim Hotel Gangnam \*\*\* / similar

***Hari 06: SEOUL CITY TOUR(*Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam Udon) ICN (23.15) – SIN (04.55) by SQ605**

Sarapan pagi di hotel, kita akan Setelah itu kita akan mengunjungi **Hongdae Youth Avenue**, distrik ramai yang menjual berbagai macam barang unik khas Korea. Hari ini juga kita akan mengunjungi **Duty Free Shop**, tempat belanja barang brand ternama dengan harga murah bebas pajak.Lalu kita akan mengunjungi **Ginseng Museum** dan **Amethyst Factory.** Hari ini kita akan mengunjung **Myeongdong**, pusat belanja komestik dan street food Korea.Santap malam, lalu kita akan mengunjungi **Local Supermarket** untuk berbelanja oleh-oleh sebelum ke Incheon Airport.

***Hari 07: SEOUL - SURABAYA*(Makan di Pesawat)**

**SIN (07.50) – SUB (09.05) by SQ922**

Hari ini kita akan melanjutkan perjalanan ke Surabaya dengan waktu transit yang sangat singkat dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

**Keberangkatan Minimal 15 Pax(Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)**

**Pelunasan 21 hari sebelum keberangkatan**

| **Keberangkatan** | **Dewasa (Twin/Triple)** | **Child with Extra Bed** | **Child No bed**  **(<10 Years)** | **Single Supp** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **6 January 2024 (SQ) NEW**  **WINTER PERIOD** | **Rp 13,990,000** | **Rp 13,990,000** | **Rp,13,590,000** | **+Rp 3,200,000** |
| **11 January 2024 (SQ) NEW**  **WINTER PERIOD** | **Rp 13,990,000** | **Rp 13,990,000** | **Rp,13,590,000** | **+Rp 3,200,000** |
| **19 January 2024 (SQ) NEW**  **WINTER PERIOD** | **Rp 13,990,000** | **Rp 13,990,000** | **Rp,13,590,000** | **+Rp 3,200,000** |

*INFANT FLAT RATE : Rp 3,750,000 (SINGAPORE AIRLINES)*

*Apabila Visa Korea direject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku*

| **Harga Termasuk** | **HargaTidak Termasuk** |
| --- | --- |
| * Tiket International Surabaya-Incheon by **Singapore Airlines**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) * Bagasi 25 kg sesuai dengan ketentuan Airlines * Akomodasi hotel \*3 setaraf (Twin / Triple) * Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata * Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas * Mineral Water 01 Botol Perhari * Tour Leader * Travel Kits (Luggage Tag) * Travel Insurance  sampai usia 69 tahun | •**Group Visa Korea Rp 625,000** (Jika dianggap tidak memenuhi syarat, maka akan diarahkan untuk membuat Visa Individual dengan **Biaya Visa Individual Rp 980.000**) \*Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu dari kedutaan besar Korea  • Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver : **Rp115.000/Pax/Day (6HARI) => Total Rp 690,000/Pax**  • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.  • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan  OPTIONAL:  Rental Wifi Portable |

**\*Peserta tour Korea wajib sudah divaksin 3 kali (sudah di vaksin booster ketiga tanpa batas waktu) dengan vaksin yang sudak diakui oleh WHO.**

**Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)**

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.

2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.

6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

|  | Low Season | Peak Season  (Lebaran/New Year) |
| --- | --- | --- |
| Pembayaran Deposit | Saat Pendaftaran | Saat Pendaftaran |
| Pelunasan | Maks h-15 | Maks h-25 |

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.

11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

▪ Setelah Deposit : Down Payment hangus

▪ Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

▪ Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)

▪ 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus

▪ 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour

▪ 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour

▪ 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)

25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.

26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

32. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

33. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**. Dalam hal ini **PT INDAH TAMASYA SENTOSA** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.

- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.

- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA.**